

Success Story

CONRAD KERN AG Zentralisierung der Telefonie-Lösung

«Bouygues Energies & Services bietet eine den Kundenbedürfnissen angepasste Beratung und setzt auf innovative Technologien, die ihre Tauglichkeit am Markt bereits unter Beweis gestellt haben. Die Zusammenarbeit gestaltet sich sehr angenehm und unkompliziert, Kundenwünsche werden jederzeit respektiert.»

Marco Huwiler, Datenschutzbeauftragter Conrad Kern AG

Der Kunde

Die Conrad Kern AG ist ein auf Fassadengerüste, Traggerüste und Schalungen spezialisiertes Unternehmen mit Sitz in Sursee und Niederlassungen in Ecublens sowie Cresciano. Erfahrung, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit sind zentrale Werte des seit über 160 Jahren tätigen Unternehmens und bilden die Grundlage des langjährigen Erfolgs. Mit diesem Bekenntnis zur Qualität und Integrität stimmt die Conrad Kern AG in bemerkenswerter Art und Weise mit den Werten von Bouygues Energies & Services überein.

Der Auftrag/die Aufgabe

Im Auftrag des in allen Landesteilen tätigen Unternehmens realisierte die Abteilung ICT von Bouygues

Energies & Services in der Schweiz die Zentralisierung der Telefonie-Lösung auf ein System an allen Standorten der Schweiz. Darüber hinaus verantwortete das Team um Abteilungsleiter Daniel Gasser die Realisierung von Homeoffice-Arbeitsplätzen mittels der Rainbow-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise.

Die Umsetzung

Dank der langjährigen Zusammenarbeit mit der Conrad Kern AG war es den Fachleuten der Abteilung ICT möglich, das bestehende Telefonsystem kontinuierlich und beständig weiterzuentwickeln und auszubauen. Das installierte einheitliche Telefonsystem von Alcatel-Lucent Enterprise bietet den bestmöglichen Komfort und überzeugt gleichzeitig durch einen hohen Grad an Verlässlichkeit.



Die Lösung

Um die Unterhaltskosten wesentlich zu senken, wurde eine neue PBX mit Anbindung ans öffentliche Telefonnetzwerk implementiert. Die zentralisierte Architektur umfasst sämtliche kritischen Komponenten dieser Kommunikationsplattform. Für die Mitarbeitenden von Conrad Kern AG bietet die Rainbow-Lösung von Alcatel-Lucent Enterprise eine komfortable Möglichkeit, um von zu Hause oder unterwegs arbeiten zu können. Der Kunde operiert an allen Standorten mit UCC Rainbow Clients und IP-Endgeräten, was den Umzug einzelner Geräte sehr vereinfacht und keine Kosten verursacht. Regelmässige Updates der gesamten Kommunikationslösung stellen sicher, dass der Kunde immer über eine aktualisierte und voll einsatzfähige Infrastruktur verfügt. Erweiterungen der Kommunikationslösung sind problemlos und schnell realisierbar.

Fazit

Die zentralisierte Telefonie-Lösung konnte effizient und ohne Schwierigkeiten implementiert werden und entspricht den vom Kunden genannten Anforderungen. Der Auftrag wurde zur vollsten Zufriedenheit des Kunden realisiert.

Bouygues E&S InTec Schweiz AG

ICT Services

Tel. +41 44 247 41 00

bouygues-es.ch/ict

Wir verstehen ICT

Als schweizweiter Full-Service-Dienstleister verfügen wir in allen ICT-Disziplinen über tiefreichende Kompetenz, um ganzheitliche Lösungen umzusetzen:

**Network | IT Security | Workplace
Datacenter | Cloud | Unified Collaboration & Communication | Managed & Cloud Services | OnSite Services**

Als lokal verankertes Unternehmen mit fast 100 Standorten in der ganzen Schweiz beschäftigen wir in unserem ICT-Bereich rund 200 Mitarbeitende. Dank unserem dichten Standortnetz sind wir jederzeit in Ihrer Nähe.

Bouygues Energies & Services

Bouygues ist ein weltweit tätiges Familienunternehmen. Bouygues Energies & Services ist mit rund 100 Standorten in der Schweiz lokal verankert, national tätig und weltweit vernetzt. Wir beschäftigen schweizweit ca. 5000 Mitarbeitende, davon 350 Lernende. Dank unserer weltweiten Erfahrung und unseres regionalen Know-how sind wir Ihr idealer Partner für innovative Dienstleistungen in der Gebäudetechnik, Facility & Property Management, Energieversorgung, Verkehrstechnik, Telekommunikation, Prozessautomation, Photovoltaik und E-Mobility.