



X



EQUANS =



EQUANS

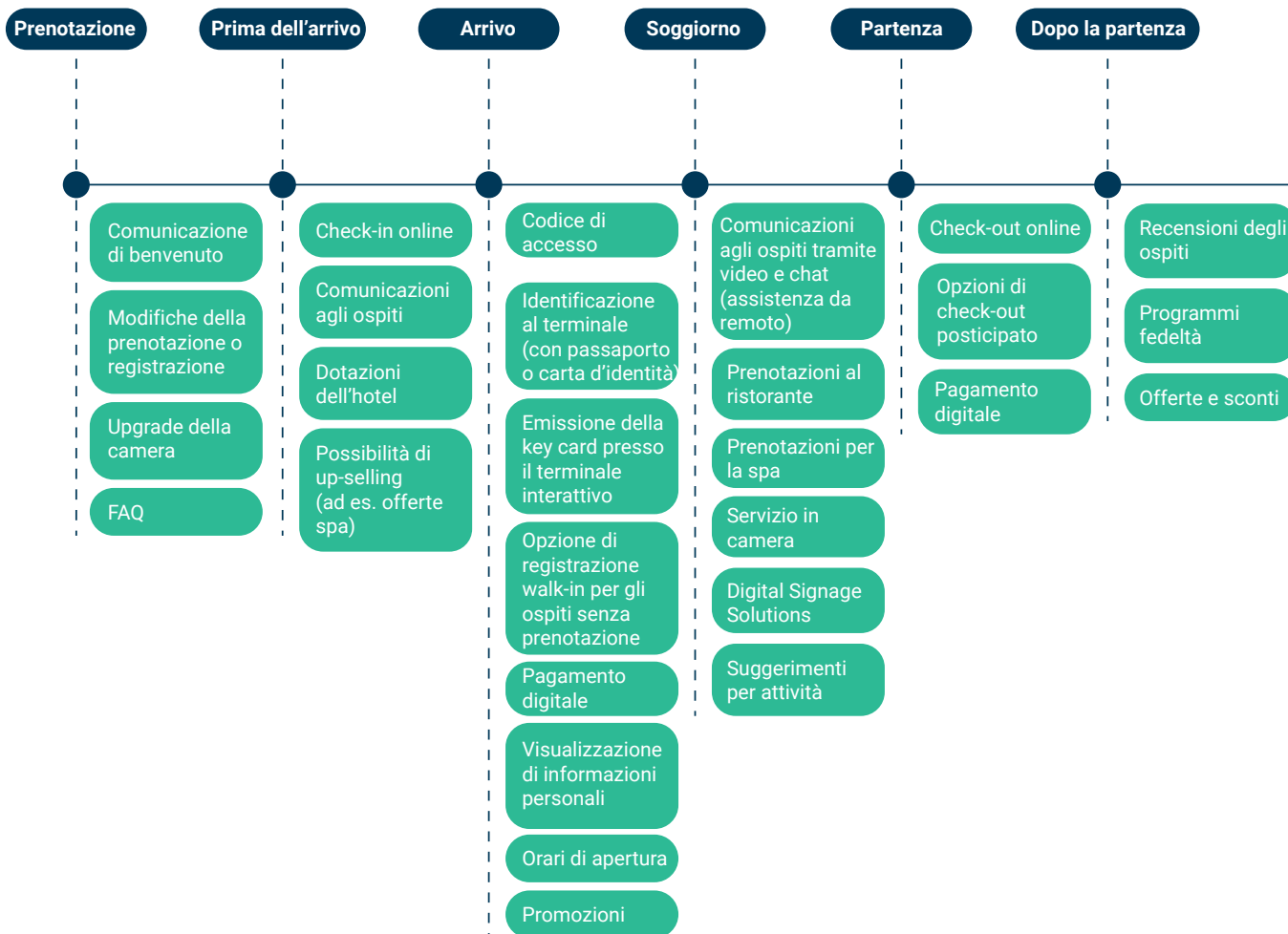
SWITZERLAND

SOLUZIONE DI RECEPTION VIRTUALE PER HOTEL, RESORT E CASE VACANZE

Accoglienza e comunicazione autonoma con gli ospiti



Organizzate l'accoglienza dei vostri ospiti e l'intero iter di comunicazione in modo intelligente offrendo ai vostri ospiti un'esperienza virtuale senza intoppi lungo l'intero customer journey.



Con la soluzione di reception virtuale di Bouygues Energies & Services, le operazioni di check-in e check-out e il soggiorno dei vostri ospiti si svolgeranno in completa autonomia, 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La soluzione può essere configurata in 3 modalità: hotel self-service, reception a distanza o concierge virtuale.

Attraverso l'automazione potrete risparmiare anche tempo e costi, incrementare i ricavi grazie a diverse possibilità di up-selling e consentire un'interazione diretta e personalizzata con gli ospiti ottenendo al contempo feedback in tempo reale sulla loro soddisfazione.

La soluzione può essere integrata con facilità nei sistemi PMS, CRM e CRS esistenti garantendo così un servizio per gli ospiti impeccabile e una gestione ottimizzata del vostro hotel. L'hardware inoltre può essere adattato in modo flessibile al branding della vostra attività.

L'integrità dei dati dei vostri ospiti e dell'hotel è garantita in ogni momento nel rispetto del Regolamento GDPR in materia di trattamento dei dati personali.

Vantaggi in sintesi

- Check-in e check-out automatizzati 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Risparmio di tempo e costi
- Personalizzazione
- Protezione dei dati personali
- Gestione completa delle prenotazioni
- Comunicazione in tempo reale
- Possibilità di up-selling
- Incremento della soddisfazione dei clienti

Bouygues E&S InTec Svizzera SA

ICT Services

+41 44 247 41 00

[bouygues.ch/ict](https://www.bouygues.ch/ict)