

Success Story

HOTEL SCHWEIZERHOF BERN & SPA

Eine Fünf-Sterne-IT für ein Fünf-Sterne-Hotel

Das Hotel Schweizerhof Bern & Spa liegt im Herzen von Bern und ist mit seiner 161-jährigen, glamourösen Geschichte das traditionsreichste Hotel der Stadt. Der Schweizerhof Bern ist ein Luxushotel in einer Kombination von Tradition und Moderne, mit einem kontemporären Innendesign, einem erstklassigen Tagungs- und Eventangebot und einer grossartigen Gastgeberqualität.

Ein Fünf-Sterne-Hotel braucht eine Fünf-Sterne-IT

Im Januar 2014 übernahmen wir den ICT-Service von einem anderen Businesspartner. Seither stehen wir dem Schweizerhof Bern mit umfassenden Dienstleistungen rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres zur Verfügung:

- Technische Behebung der Mängel im Bereich der internen Kommunikation (nach Übernahme durch Bouygues)
- Pflege und Instandhaltung der technischen Kommunikationsanlagen
- Unterstützung des Kunden in der Digitalisierungsstrategie der Hotelzimmer (digitales Abbild von Informationen auf den Telefonen in den Zimmern)
- Lifecycle-Management aller Kommunikationskomponenten
- Wartungsvertrag und Piketteinsätze
- Erstellen eines Sicherheits- und Alarmierungskonzepts für den Kunden als separates Projekt



Kundennutzen

- Die Sicherheitsprozesse (Brandalarme) im Hotel können mit unserer Alarmierungslösung abgebildet werden. Der Schutz der Hotelgäste ist somit im Brandfall gewährleistet
- Investitionsschutz durch Anbindung seiner bestehenden Hotelsysteme (Gebäudeleitsystem und Property Management System/PMS)
- Stabilität und Wartungsfreundlichkeit der Systeme
- Technische Vielseitigkeit und Skalierbarkeit

Beratung

Bouygues Energies & Services freut sich auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Zögern Sie nicht, uns für ein unverbindliches Beratungsgespräch zu kontaktieren.

Wir verstehen ICT

Als schweizweiter Full-Service-Dienstleister verfügen wir in allen ICT-Disziplinen über tiefreichende Kompetenz, um ganzheitliche Lösungen umzusetzen:

Network | IT Security | Workplace Datacenter | Cloud | Unified Collaboration & Communication | Managed & Cloud Services | OnSite Services

Als lokal verankertes Unternehmen mit fast 100 Standorten in der ganzen Schweiz beschäftigen wir in unserem ICT-Bereich rund 200 Mitarbeitende. Dank unserem dichten Standortnetz sind wir jederzeit in Ihrer Nähe.

Bouygues Energies & Services

Bouygues ist ein weltweit tätiges Familienunternehmen. Bouygues Energies & Services ist mit rund 100 Standorten in der Schweiz lokal verankert, national tätig und weltweit vernetzt. Wir beschäftigen schweizweit ca. 5000 Mitarbeitende, davon 350 Lernende. Dank unserer weltweiten Erfahrung und unseres regionalen Know-how sind wir Ihr idealer Partner für innovative Dienstleistungen in der Gebäudetechnik, Facility & Property Management, Energieversorgung, Verkehrstechnik, Telekommunikation, Prozessautomation, Photovoltaik und E-Mobility.

Bouygues E&S InTec Schweiz AG

ICT Services

Tel. +41 44 247 41 00

bouygues-es.ch/ict