

Sistemi di gestione degli edifici

Capiamo gli edifici



BOUYGUES
ENERGIES & SERVICES

Shared **innovation**

Bouygues Energies & Services è l'azienda numero 1 in Svizzera nell'impiantistica e gestione degli edifici. Come leader di mercato implementiamo soluzioni integrali, flessibili e intelligenti per edifici, alloggiamenti e infrastrutture durante il loro intero ciclo di vita, dalla pianificazione alla manutenzione. Inoltre, grazie al servizio multitec, unico nel suo genere, per i progetti di complessità elevata siamo in grado di offrire ai nostri clienti una collaborazione trasversale da un unico fornitore. Con le sue circa 100 sedi in tutta la Svizzera, Bouygues Energies & Services è fortemente radicata a livello locale e vanta al contempo una presenza capillare sull'intero territorio. Conosciamo le questioni regionali e siamo sempre nelle immediate vicinanze dei nostri clienti. Quale filiale dell'impresa a conduzione familiare Bouygues Construction, beneficiamo inoltre di un ampio know-how globale e di ulteriori opportunità di innovazione e sviluppo.

Disponiamo di un'ampia competenza in tutte le discipline dell'impiantistica per edifici.



Elettrotecnica



Tecnica di riscaldamento



Tecnica di ventilazione e climatizzazione



Tecnica del freddo



Tecnica sanitaria



ICT Services



Security



Automation



Fotovoltaico



Technical Services



Facility & Property Management



Multitec e Service Center per i progetti nazionali



Elettrotecnica

Dall'illuminazione d'ufficio all'installazione di grandi dimensioni

Grande o piccolo - ogni impianto elettrico deve essere energeticamente efficiente, disponibile in permanenza e sicuro. Le nostre soluzioni e i nostri servizi a 360 gradi includono la progettazione, la messa in funzione, l'installazione e la manutenzione.

Tutte le nostre soluzioni sono ritagliate sui bisogni individuali dei clienti - a seconda della grandezza dell'edificio, del genere di utilizzazione, degli orari di esercizio, delle esigenze di comfort, delle condizioni climatiche e fisiche ecc. In ogni fase della realizzazione potete contare sulla nostra competenza e supervisione a regola d'arte. Perché l'energia elettrica è la nostra specialità.

Soddisfiamo le vostre esigenze con

- consulenza a 360 gradi
- integrazione di sistema professionale
- direzione competente del cantiere all'insegna della collaborazione
- impianti economici e tecnicamente all'avanguardia
- contratti di servizio e contratti annuali di manutenzione dei vostri impianti elettrici (outsourcing)
- messa in funzione
- formazione del personale e consegna degli impianti

GARANTIAMO LA MASSIMA AFFIDABILITÀ - PER NOI RISPETTO DELLE SCADENZE E DEI COSTI, STANDARD DI QUALITÀ ELEVATI NONCHÉ SERVIZI COMPLETI SONO LA PREMESSA PER RELAZIONI DUREVOLI CON I CLIENTI.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza e progettazione
- Impianti a corrente forte e debole
- Tecnica d'illuminazione
- Cavi di comunicazione universale
- Servizi di misurazione e rilevamento dei difetti
- Verifica di apparecchi di piccole dimensioni VDE702/703
- Controlli periodici e analisi del rischio
- Verifiche e rapporti di sicurezza (OIBT)
- Circuiti di prova
- Ottimizzazioni energetiche
- Quadri di comando e sistemi di controllo
- Servizio di picchetto 24 ore su 24

Tecnica di riscaldamento

Dalla pompa di calore al teleriscaldamento

«Energia rinnovabile» è la parola chiave della nostra epoca all'insegna della scarsità di risorse, dei prezzi oscillanti delle materie prime e dell'instabilità mondiale. Cosa sarà ancora disponibile domani? Il riscaldamento a nafta o a gas è ancora al passo con i tempi? Convengono le alternative come le caldaie a pellet o le pompe di calore? Quando ha senso un impianto solare, quando una caldaia a legna?

Noi sappiamo quello che dovete sapere. I nostri specialisti hanno le risposte giuste a tutte le vostre domande. Per oggetti di qualsiasi grandezza, per qualsiasi vettore energetico. Non ci limitiamo a consigliarvi, ma eseguiamo anche tutte le installazioni.

AFFIDATEVI ALLA NOSTRA ESPERIENZA - IN MATERIA DI CONSULENZA TECNICA E COMMERCIALE, PROGETTI DI COSTRUZIONE, TRASFORMAZIONE E RISANAMENTO, REALIZZAZIONE EFFICIENTE NONCHÉ MANUTENZIONE E SERVIZIO.

Disponiamo del know-how necessario anche quando a essere in gioco sono le attrezzature meccaniche per progetti industriali. Costruzione di linee industriali, teleriscaldamento, centrali termoelettriche a blocco per nuovi accessi nonché risanamenti e manutenzioni di ogni tipo di impianto di riscaldamento sono tutti settori in cui forniamo prestazioni di consulenza e installazione competenti.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza, pianificazione, realizzazione, assistenza, servizio guasti 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Produzione di calore: nafta, gas, pompa di calore geotermica, pompa di calore aria/acqua, caldaia a legna
- Distribuzione di calore: sistemi a tubi di acqua e aria
- Diffusione di calore: riscaldamento a pavimento, elementi riscaldanti individuali, radiatori
- Sistemi di recupero del calore
- Fotovoltaico & Calore solare
- Risanamento e ottimizzazione di impianti di produzione di calore



Tecnica di ventilazione e di climatizzazione

Dal soggiorno alle tecnologie per camere bianche

Progettiamo, concepiamo e realizziamo soluzioni di ventilazione e di climatizzazione orientate alla prassi per il benessere dell'uomo e dell'ambiente. Il nostro know-how specifico e le nostre esperienze spaziano dai semplici climatizzatori di comfort alle tecnologie per camere bianche nell'industria e nella ricerca. Il tutto nel rispetto dei massimi requisiti per impianti complessi e sale operatorie sterili negli ospedali.

Tra i nostri clienti figurano sia imprese generali, imprese industriali e di servizio che società e amministrazioni immobiliari nonché specialisti come progettisti, architetti e ingegneri. Assicuriamo un clima piacevole anche presso amministrazioni e istituzioni pubbliche, in aeroporti, stazioni, alberghi e centri commerciali.

Tecnologie per camere bianche

In questo ambito delicato vantiamo grande esperienza e referenze internazionali nei seguenti settori:

- industria farmaceutica
- industria biotecnologica
- industria elettronica
- sanità e tecnica medica
- laboratori
- industria alimentare

CONDIZIONI AMBIENTALI OTTIMALI SONO DETERMINANTI PER IL BENESSERE DELLE PERSONE. NEI PROCESSI DI LAVORO, IL CLIMA GIUSTO È UN FATTORE CHIAVE PER LA QUALITÀ, LA PRODUTTIVITÀ E LA SICUREZZA.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza personalizzata per case unifamiliari fino a edifici commerciali complessi
- Progettazione di trasformazioni e di risanamenti, progettazione e installazione di nuovi impianti
- Servizi di misura, analisi delle condizioni, controlli della ventilazione e ottimizzazioni
- Camere bianche chiavi in mano, qualificazione e riqualificazione
- CRIC - il nostro Clean Room Information Center
- Impiantistica per ospedali
- Sale operatorie sterili
- Misurazioni secondo direttive e standard nazionali e internazionali
- Tecnici di servizio qualificati





Tecnica del freddo

Dall'apparecchio standard al sistema industriale di raffreddamento

Costruiamo impianti di raffreddamento per il commercio al dettaglio, la ristorazione, l'industria alimentare e la ricerca. Per i processi di produzione industriali e il commercio all'ingrosso forniamo sistemi standard o realizziamo impianti speciali su misura. Nell'industria alimentare, con le nostre soluzioni assicuriamo una catena del freddo ininterrotta - dal produttore al consumatore.

I nostri specialisti del freddo dispongono di un ampio know-how e concepiscono impianti su misura, che soddisfanno criteri ecologici ed economici. I fattori chiave per una soluzione ottimale sono i seguenti:

- consumo energetico basso
- quantità minima di agente refrigerante
- sicurezza e disponibilità elevate
- tasso di guasti basso
- durata di vita lunga

Offriamo sostegno nell'ambito delle procedure di autorizzazione e dei piani della sicurezza. Per attuare soluzioni ottimali anche dal punto di vista legale.

CONCILIAMO TECNOLOGIA, ECONOMIA ED ECOLOGIA.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Progettazione, montaggio, messa in funzione, ispezione, servizio e formazione
- Impianti commerciali di raffreddamento
- Impianti industriali di raffreddamento
- Climatizzatori
- Apparecchi di refrigerazione e surgelazione
- Sistemi di refrigerazione centralizzati e indipendenti
- Macchine per il ghiaccio
- Celle frigorifere e di surgelazione
- Impianti di recupero del calore e pompe di calore

Tecnica sanitaria

Dalla singola rubinetteria alle infrastrutture pubbliche

Eleganza visibile - approvvigionamento e smaltimento invisibili. I nostri specialisti sanitari e costruttori di condotte di servizio progettano e installano semplici attrezzature e impianti sanitari con la stessa cura e professionalità che dedicano alle infrastrutture pubbliche. Progettiamo in modo tradizionale o secondo i più recenti metodi BIM/VDC.

Disponiamo di un'ampia esperienza nella preparazione dell'acqua, nell'approvvigionamento e nello smaltimento di acqua, acque di scarico, gas e molto altro.

Collaboratori motivati, consapevolezza della qualità e mentalità ecologica nonché l'applicazione delle nuove tecnologie e conoscenze ci consentono di realizzare soluzioni ottimali da ogni punto di vista.

COSTRUIAMO CONDOTTE DI SERVIZIO NONCHÉ PICCOLI E GRANDI IMPIANTI SANITARI E GARANTIAMO PROCESSI SICURI ED EFFICIENTI.

Installiamo apparecchi e attrezzature in

- edifici residenziali
- edifici commerciali e industriali
- edifici amministrativi
- ospedali, cliniche, centri di riabilitazione
- case di cura e per anziani
- hotel e ristoranti
- centri fitness e piscine

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza, progettazione, analisi
- Realizzazione di bagni da sogno e oasi wellness
- Impianti di preparazione dell'acqua
- Installazione di linee di servizio, rubinetteria e pompe per l'approvvigionamento idrico
- Tubature di alimentazione e scarico per tutti i tipi di edifici
- Impianti industriali e sistemi di distribuzione per il trasporto di gas, aria compressa e liquidi
- Tubazioni interrate e impianti di sollevamento per acque di scarico
- Condotte di trasporto nel settore alimentare e chimico
- Servizio e manutenzione



ICT Services

Dall'infrastruttura ICT classica all'ambiente ICT completamente integrato

La tecnologia dell'informazione e della comunicazione è un settore che evolve costantemente e dinamicamente, forse più di ogni altro. L'evoluzione rapida richiede approcci orientati al futuro e soluzioni integrate. Ciò che vale oggi, domani potrebbe già essere carta straccia. Un'utilizzazione convergente delle risorse tecnologiche è quindi vitale per ogni impresa e ha un influsso diretto sui costi.

In Svizzera siamo tra i maggiori fornitori nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Grazie all'impiego delle tecnologie più moderne e a servizi competenti da un unico fornitore, assicuriamo ai nostri clienti un sostanziale valore aggiunto.

I nostri specialisti

- vi consigliano e vi sostengono nella concezione, nella valutazione del sistema, nella messa in funzione, nella formazione e nella manutenzione
- offrono tutti i servizi legati a un progetto individuale in base al dispendio o sotto forma di pacchetti di Managed Service
- assumono su richiesta la direzione del progetto o il mandato d'impresa generale
- si avvalgono del know-how e dei prodotti di fabbricanti all'avanguardia, per soluzioni complete
- garantiscono massime prestazioni, sicurezza e disponibilità dei vostri sistemi e reti
- implementano in modo intelligente ed economico i più recenti prodotti della tecnica dell'informazione e della comunicazione

APPROFITTA DEI FATTORI DI SUCCESSO DIGITALI. IL NOSTRO PUNTO DI FORZA SONO OFFERTE SU MISURA, CHE POTETE IMPIEGARE MODULARMENTE.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza, valutazione, progetti
- Mandati IT, direzione di progetto
- Cloud Services
- Managed Services
- Telefonia, UCC e soluzioni video
- Rete, WLAN e Security
- Client e server, Storage e backup
- Hospitality TV e infotainment
- Digital Signage
- Roll-out e manutenzione in tutta la Svizzera
- Fibra ottica e installazioni a corrente debole
- Helpdesk/Calldesk/7 x 24

Security

Dal rilevatore d'incendio al complesso impianto di sicurezza

Gli impianti di sicurezza sono una questione di fiducia. Non solo proteggono le persone, gli animali e le cose, ma aumentano anche la qualità di vita. Siamo il vostro partner competente in tutti gli aspetti della sicurezza e installiamo impianti elettronici di sicurezza in tutti i settori, dai piccoli oggetti ai sistemi grandi e complessi.

Siamo un'azienda specializzata riconosciuta, con i certificati e le autorizzazioni necessarie nel ambito della tecnica della sicurezza.

Il know-how e l'esperienza dei nostri collaboratori rappresentano la base del nostro successo e degli ampi consensi sul mercato. La flessibilità e l'orientamento al cliente contraddistinguono la loro collaborazione con committenti, progettisti, installatori elettricisti e imprese generali. Tra i nostri clienti figurano sia stabilimenti industriali e imprese di servizi che ospedali, alberghi, imprese di trasporto, enti statali, artigiani e privati.

PIÙ QUALITÀ DI VITA GRAZIE ALLA SICUREZZA. DA OLTRE 30 ANNI, I NOSTRI CLIENTI SI AFFIDANO AI NOSTRI ELEVATI STANDARD DI QUALITÀ.

Grazie a questa diversità di settori, a una competenza pluriennale e alle varie sedi in Svizzera siamo in grado di offrire soluzioni complete e orientate al cliente.

Vi proponiamo ampi servizi, dalla consulenza alla progettazione e all'esecuzione, dalla manutenzione all'ammodernamento degli impianti.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Rilevatori d'incendio
- Impianti di allarme antifurto
- Impianti di videosorveglianza
- Impianti per il controllo degli accessi
- Impianti di allarme vocale (EVAK)
- Impianti Intercom
- Sistemi di gestione della sicurezza
- Consulenza in materia di sicurezza





Automation

Dalla regolazione costante della luce ai sistemi per edifici complessi

Più comfort - produttività più elevata e più qualità di vita: l'automazione degli edifici collega vari meccanismi e consente una gestione sicura ed economica degli edifici. Grazie ad essa, bisogni differenti e cambiamenti di destinazione possono essere risolti facilmente.

Siccome forniamo unicamente servizi, non dipendiamo dai prodotti e possiamo quindi rispondere ai vostri desideri cercando la soluzione ottimale. La nostra scelta di prodotti competente, neutrale e attenta garantisce un'elevata protezione degli investimenti.

LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE È IL NOSTRO Credo, LA BASE DEL NOSTRO SUCCESSO. CI ASSUMIAMO LE NOSTRE RESPONSABILITÀ E SIAMO PERSONALMENTE A DISPOSIZIONE DEI NOSTRI CLIENTI.

Il know-how interdisciplinare e l'esperienza dei nostri collaboratori sono fattori chiave per soluzioni vincenti. Uniamo le conoscenze più recenti e le tecnologie più moderne a metodi nuovi e collaudati. Grazie a una formazione e a un perfezionamento permanenti, i nostri collaboratori sono sempre aggiornati in ogni settore.

La nostra organizzazione di servizio e di picchetto vi sostiene durante la fase di esercizio degli impianti. Lavori di manutenzione che rispondono ai vostri bisogni tutelano i vostri investimenti e riducono i costi del ciclo di vita. Manteniamo così i vostri processi costantemente in movimento.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Soluzioni bus integrate con KNX (EIB) e LON per RVC, luce, avvolgibili e collegamento di audio/video
- Comando e regolazione di impianti di riscaldamento, ventilazione, climatizzazione e raffreddamento
- Sistemi per edifici integrati e regolazioni per singoli locali su base DDC o SPS
- Sistemi di gestione degli edifici e di gestione della sicurezza integrati trasversali alle divisioni
- Prestazioni di servizio e manutenzione 7 giorni su 7, 24 ore su 24
- Soluzioni complete da un unico fornitore per ammodernare le regolazioni e i sistemi di comando

Fotovoltaico

Dall'impianto solare all'accumulatore a batteria

Il futuro appartiene alle energie rinnovabili. Un ruolo importante è ricoperto dalla tecnologia fotovoltaica in quanto parte dell'innovativa produzione di energia a impatto zero. Pianifichiamo, progettiamo e realizziamo impianti fotovoltaici e accumulatori di corrente chiavi in mano e da un unico fornitore.

Gli impianti solari sono piccole centrali elettriche private con cui è possibile produrre autonomamente corrente elettrica. L'accumulatore di corrente, che accumula l'energia elettrica in eccesso prodotta durante il giorno, rappresenta un complemento ideale dell'impianto solare. Così sarà possibile fruire dell'energia solare anche di sera, durante la notte e di mattina.

Grazie alla nostra esperienza pluriennale, siamo in grado di offrirvi prestazioni professionali nel settore fotovoltaico, del calore solare e degli accumulatori di energia. Da noi avete sempre un interlocutore pronto ad assistervi:

- vi informiamo in merito ai vantaggi economici ed ecologici nonché su eventuali contributi di incentivazione
- elaboriamo su misura per voi un'offerta per un impianto ottimale sia dal punto di vista economico che ecologico
- insieme a voi elaboriamo e stabiliamo un piano progettuale
- nel giro di pochi giorni, il nostro esperto team di montaggio installa l'impianto fotovoltaico, la pompa di calore o l'accumulatore
- la domanda di costruzione, quella di allacciamento e la richiesta di programmi di incentivazione vengono inoltrate da noi
- i nostri interventi di manutenzione modulari mantengono giovane l'impianto e ne prolungano la durata

FORTI DI UN AMPIO KNOW-HOW E DI SEDI RADICATE A LIVELLO REGIONALE, SODDISFIAMO I VOSTRI DESIDERI IN AMBITO FOTOVOLTAICO CON PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA, IN TUTTA LA SVIZZERA.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Consulenza, pianificazione e installazione
- Domande di costruzione e richieste di programmi di incentivazione
- Impianti solari
- Pompe di calore
- Accumulatori di corrente
- Mobilità elettrica e stazioni di ricarica per uso domestico
- Assistenza e manutenzione

Technical Services

Dalla prestazione individuale
alla soluzione completa

Con la nostra esperienza pluriennale nell'impiantistica per edifici, l'elevato grado di produzione in proprio e una fitta presenza a livello locale, offriamo soluzioni complete per l'intera gamma di servizi tecnici.

Attribuiamo la massima importanza alla durata, alla conservazione del valore, all'efficienza energetica, alla disponibilità e alla sicurezza dei vostri impianti. Offriamo tutti i servizi e tutte le soluzioni per supportare i vostri processi centrali, per proteggervi da eventi inattesi e per riconoscere precocemente le irregolarità.

Grazie alla competenza e all'esperienza i nostri team sono sempre a vostra disposizione e in movimento in tutti i settori dei servizi tecnici con professionalità, routine ed efficienza.

Una rete capillare di centri d'intervento vi assicura una raggiungibilità ottimale e brevi tempi di intervento. Know-how ed esperienza garantiscono servizi professionali dall'elevata trasparenza, su misura per le vostre esigenze. Per mantenere i vostri impianti ben assistiti, efficienti e orientati al futuro.

VI SOSTENIAMO IN TUTTI GLI ASPETTI CHE RUOTANO ATTORNO AGLI IMPIANTI TECNICI DEGLI IMMOBILI. VI AIUTIAMO NEL MANTENIMENTO DEI VOSTRI PROCESSI E CREIAMO UN AMBIENTE DI LAVORO OTTIMALE E AFFIDABILE PER I VOSTRI COLLABORATORI CON POSTI DI LAVORO IDEALI DAL PUNTO DI VISTA TECNICO.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Manutenzione (ispezione, manutenzione, eliminazione di guasti)
- Picchetto 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno
- Acquisizione della gestione garanzie
- Gestione degli edifici
- Prodotti innovativi per ottimizzazioni operative
- Un partner (SPoC) per servizi tecnici in tutta la Svizzera
- Servizi RVCSE, Security & Automation e ICT Services da un unico fornitore
- Concetti di assistenza digitali e automatizzati
- Collaboratori qualificati e certificati
- Reporting personalizzati



Facility & Property Management

Dai servizi tecnici alla gestione degli edifici passando per i servizi per le infrastrutture

Se i locatari sono soddisfatti, sono anche dei buoni inquilini: noi vi aiutiamo a fare in modo che sia e rimanga così. Con un Facility Management professionale contribuite a conservare il valore del vostro immobile a lungo. Che siate proprietari e investitori oppure locatari, noi abbiamo l'esperienza e il know-how necessari per offrirvi soluzioni su misura che siano economicamente vantaggiose: vi proponiamo un servizio personalizzato in base delle vostre esigenze, che svolgiamo con grande discrezione e professionalità. Con il nostro servizio a 360° vi garantiamo che il vostro immobile verrà gestito al meglio e in modo ineccepibile.

Il fulcro delle nostre attività è la tecnica integrale di Facility e Property Management con un elevato grado di produzione in proprio. A questo scopo, consulenza strategica immobiliare e gestione immobiliare nonché gestione tecnica, lavori di manutenzione e servizi per le infrastrutture si completano in maniera ottimale. In primo piano si trova la sostenibilità nella progettazione e nella realizzazione.

La nostra priorità è trovare soluzioni alle sfide che i vostri immobili presentano affinché voi possiate concentrarvi sulla vostra attività principale. Ci occupiamo, tra le altre cose, dell'intera gestione del progetto (reclutamento del personale, reporting, controlling e valutazione KPI). Garantiamo l'attività quotidiana del FM e ci occupiamo della gestione. Inoltre, elaboriamo strategie per ottimizzazioni operative ed energetiche nonché progetti legati alla sicurezza che soddisfino le vostre aspettative. Nel settore in cui operiamo vantiamo un'esperienza a tutto tondo e solide relazioni con clienti, collaboratori e fornitori.

SIAMO LEADER IN SVIZZERA SUL MERCATO DEI SERVIZI PER PROGETTI ARTICOLATI DI IMMOBILI COMMERCIALI E AREE IN OGNI FASE DEL LORO CICLO DI VITA.

Le nostre prestazioni in sintesi

- Gestione tecnica degli immobili/ manutenzione di abitazioni
- Gestione del mandato
- Manutenzione di immobili
- Gestione di traslochi
- Property Management
- Pianificazione degli uffici
- Gestione energetica
- Compravendita di immobili
- Fiduciaria immobiliare
- Pulizia
- Servizi postali
- Sicurezza
- Cura dell'ambiente
- Servizi di ricezione
- Help desk e servizio di picchetto

Capiamo multitec

Collaborazione trasversale da un unico fornitore

Un enorme ed esclusivo vantaggio per i clienti è il nostro approccio globale multitec. Con la parola multitec designiamo la collaborazione di più divisioni o settori di Bouygues Energies & Services nell'ambito di uno stesso progetto, facente capo a un responsabile. Questa collaborazione trasversale è la nostra forza unica nel suo genere e ci consente di poter presentarci come fornitore globale.

- Diversi team uniscono le loro competenze per integrarle in un unico progetto
- Le responsabilità sono chiaramente definite
- Soluzioni IT globali e integrate
- Gli incarichi nazionali sono espletati garantendo continuità e qualità



Service Center per i progetti nazionali

Servizi centralizzati di impiantistica per edifici

In qualità di fornitore di impiantistica per edifici coordiniamo l'assistenza al cliente attraverso un punto di coordinamento in circa 100 filiali in Svizzera. Il Service Center per i progetti nazionali rappresenta l'interfaccia tra i nostri clienti e le diverse sedi di assistenza esterne.

Per motivi di costi ed efficienza numerose imprese cercano un fornitore di impiantistica per edifici in grado di servire tutta la Svizzera. Il nostro Service Center per i progetti nazionali coordina i vostri incarichi:

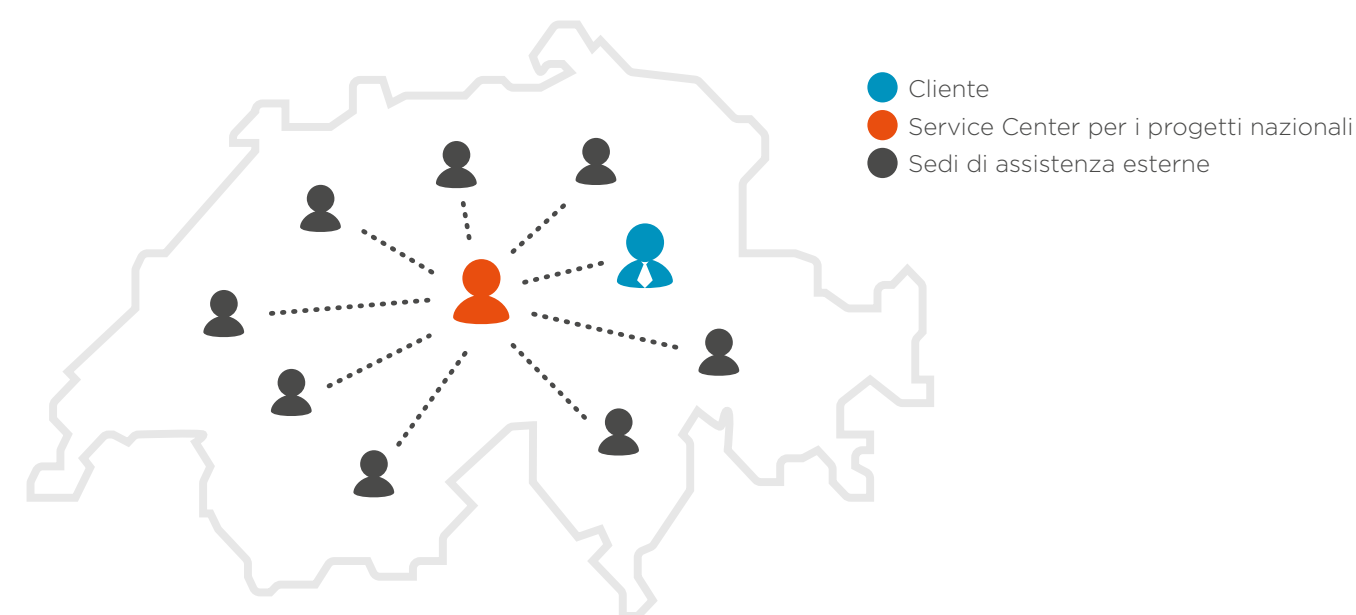
- a livello nazionale
- trasversalmente alle divisioni
- in tre lingue nazionali

Un contratto quadro di servizi per le vostre filiali in tutta la Svizzera può contenere i seguenti incarichi:

- Manutenzione: servizio/ispezione
- Guasti
- Picchetto (24 ore su 24, 7 giorni su 7)
- SPoC (Single Point of Contact)
- Reporting
- Facility Management

In questo contesto il Service Center per i progetti nazionali gestisce il vostro incarico dall'esecuzione al controllo della fatturazione, passando per la notifica di chiusura. Grazie alla nostra pluriennale esperienza nei progetti nazionali abbiamo migliorato costantemente la nostra efficienza per i nostri clienti con la ricerca di sinergie e ottimizzazioni dei processi.

Nelle nostre circa 100 sedi uniamo il coordinamento centralizzato con le esigenze e le particolarità locali. Un partner affidabile e competente per i servizi in tutta la Svizzera.



noicapiamo.ch

