

QUALITÀ MIGLIORARE CONTINUAMENTE

Bouygues Energies & Services opera in un ambiente in costante evoluzione, in cui l'**adattabilità** e la flessibilità devono permetterci di continuare ad essere una forza di innovazione. Le nostre attività sono raggruppate in diverse business unit specializzate e aree geografiche, in Francia e all'estero.

Le aspettative dei nostri clienti si concentrano sull'uso degli edifici, delle infrastrutture, l'installazione e la manutenzione. Dobbiamo essere in grado di portare loro il nostro **valore aggiunto**, integrando il **digitale**, l'**innovazione** ma anche una grande professionalità attraverso la nostra **competenza**.

Noi esistiamo all'interno del Gruppo Bouygues per aprire la strada alle transizioni energetiche e digitali, e trasformarle in realtà e opportunità per i nostri territori. Insieme, costruiamo l'eccellenza operativa che ci renderà imbattibili.

Per maggiori informazioni relative alle politiche EHSC



LE NOSTRE 3 GRANDI SFIDE



1 SODDISFARE I NOSTRI CLIENTI

Fornire un'esperienza unica ai nostri clienti durante i loro progetti, mettendo la competenza, la consulenza e il servizio al centro della relazione con il cliente, per renderli risorse di differenziazione.

Sviluppare una cultura del servizio per soddisfare e fidelizzare i nostri clienti esterni e interni.

Intensificare il ruolo dell'innovazione nelle nostre attività principali.

Proporre e adattare offerte innovative multi-skill ottimizzando la trasversalità del gruppo.



2 ESSERE REDDITIZI

Essere selettivi negli affari, tenendo conto dell'analisi dei rischi nella fase commerciale.

Fare bene sin dall'inizio, per controllare i nostri costi, la qualità e le scadenze durante tutto il ciclo economico, e per anticipare qualsiasi deviazione.

Garantire il continuo rinnovamento delle nostre competenze per migliorare l'esperienza e lo sviluppo personale dei nostri dipendenti.

Definire e rispettare i fondamenti comuni relativi alle nostre attività.



3 DIGITALIZZARE E SEMPLIFICARE IL SISTEMA

Continuare a sviluppare un sistema di gestione semplice, efficiente e integrato.

Adattare gli strumenti, ridurre i colli di bottiglia e integrare la tecnologia digitale per migliorare le prestazioni.

Incoraggiare il feedback e le buone prassi per sviluppare la nostra cultura della qualità e fare progressi continui.



Pierre VANSTOFLEGATTE

Amministratore delegato della divisione Energia e Servizi,
Presidente di Bouygues Energies & Services

